

Nutzungsbedingungen Service Plattform

1. Gegenstand der Nutzungsbedingungen

1.1 Diese Service Plattform – bereitgestellt durch die ServiceHaus GmbH – ist die technische Grundlage für unterschiedliche Serviceleistungen / Module mit teilweise separaten Nutzungsvoraussetzungen. Diese werden Ihnen vor der Nutzung der Module angezeigt.

1.2 Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln grundlegende Vorgaben bezüglich der Zurverfügungstellung der Dienste durch uns und die Nutzung dieser Dienste durch Sie.

2. Anmeldeberechtigung

2.1 Die Nutzung der auf der Plattform verfügbaren Dienste setzt die Verwendung der „Mieter App“, die von der GBG Wohnen GmbH angeboten wird, sowie ein bestehendes Mietverhältnis mit der GBG Wohnen GmbH voraus, außerdem die entsprechende Registrierung. Ein Anspruch auf die Nutzungsmöglichkeit besteht nicht. Wir sind berechtigt, Dienste auf der Plattform auch ohne Angabe von Gründen einzuschränken oder ganz einzustellen.

2.2 Sie müssen weiterhin volljährig und unbeschränkt geschäftsfähig sind. Bei einer juristischen Person muss die Anmeldung durch eine unbeschränkt geschäftsfähige und vertretungsberechtigte natürliche Person erfolgen.

3. Verantwortung für die Zugangsdaten

Bei der Verwendung der Plattform nutzen wir Ihre Kontaktdaten aus der Mieter-App. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicher zu stellen, dass Ihr Zugang zu der App und damit auch zu dieser Plattform und die Nutzung der dort zur Verfügung stehenden Dienste ausschließlich durch Sie bzw. durch die von Ihnen bevollmächtigten Personen erfolgt. Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von Ihren Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, müssen Sie uns oder die GBG Wohnen GmbH unverzüglich informieren.

4. Beendigung der Nutzung

4.1 Sie können diesen Vertrag über die Nutzung der Plattform jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen kündigen. Die Kündigung muss in Textform erfolgen (zum Beispiel per E-Mail). In gleicher Weise steht uns ein Kündigungsrecht mit einer Frist von 30 Tagen zu. Bei der Beendigung der Nutzung der Plattform enden zugleich auch die Nutzungsmöglichkeit für alle darauf aufbauenden von Ihnen genutzten Module. Eine separate Beendigung der Nutzungsmöglichkeit der einzelnen von Ihnen an gewährten Module bedarf es nicht.

4.2 Alternativ endet die Nutzungsmöglichkeit der Plattform automatisch mit dem Zeitpunkt der wirksamen Beendigung des zugrunde liegenden Wohnraummietvertrages mit der GBG Wohnen GmbH. Einer separaten Kündigung der Plattform bedarf es in diesem Fall nicht.

4.3 Mit Wirksamwerden der Kündigung endet das Recht zur Nutzung der Plattform, wir werden zu diesem Zeitpunkt die Zugriffsmöglichkeit sperren.

4.4 Darüber hinaus kann diese Vereinbarung von beiden Seiten aus wichtigem Grund jederzeit gekündigt werden oder ganz oder vorübergehend durch uns die Nutzung der Plattform ausgesetzt werden, etwa bei schwerwiegenden Vertragsverletzungen der anderen Seite.

5. Verfügbarkeit der Dienste

5.1 Wir bemühen uns um jederzeitige Verfügbarkeit, sind hierzu aber im Hinblick auf die kostenlose Nutzungsmöglichkeit der Plattform nicht verpflichtet. Ein Anspruch auf die Nutzung der auf der Plattform verfügbaren Dienste besteht daher nur im Rahmen unserer technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Durch technische Störungen (wie z.B. Unterbrechung der Stromversorgung, Hardware- und Softwarefehler, technische Probleme in den Datenleitungen) zeitweilige Beschränkungen oder Unterbrechungen auftreten. Inhalt und Umfang der ermöglichten Dienste bestimmen sich nach den jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen, im Übrigen nach den jeweils aktuell verfügbaren Funktionalitäten.

5.2 Zu den auf der Plattform verfügbaren Diensten können auch Dienste Dritter gehören, zu welchen der Diensteanbieter lediglich den Zugang vermittelt. Für die Inanspruchnahme derartiger Dienste – die jeweils als Dienste Dritter kenntlich gemacht sind – können abweichende oder zusätzliche Regelungen gelten, auf die der Diensteanbieter Sie jeweils hinweisen wird. Hinsichtlich der Inhalte Dritter übernehmen wir keine Verantwortung oder Gewährleistung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit oder Aktualität der Inhalte.

5.3 Für die technischen Voraussetzungen zur Nutzung der Plattform bei Ihnen, d.h. die Einhaltung der Hardware- und Software-Voraussetzungen, sind Sie verantwortlich. Sie sind insbesondere verpflichtet, die Mieter App in der jeweils aktuellen Version zu verwenden. Wir empfehlen die Aktivierung der automatischen Aktualisierungsfunktion für die App. Wir sind bemüht, die Plattform mit den zum Zeitpunkt der Nutzung gängigen Softwareumgebungen kompatibel zu halten, können aber nicht dafür einstehen, dass jederzeit Plattform mit ganz aktuellen oder ggf. nicht mehr aktuellen Softwareumgebungen kompatibel ist.

6. Haftungsbeschränkung

Sollten Ihnen durch die Nutzung von auf der Plattform unentgeltlich zur Verfügung gestellten Diensten (einschließlich des Abrufs von kostenlosen Inhalten) ein Schaden entstehen, so haften wir nur, soweit Ihr Schaden aufgrund der vertragsgemäßen Nutzung der unentgeltlichen Inhalte und/oder Dienste entstanden ist, und nur bei Vorsatz (einschließlich Arglist) und grober Fahrlässigkeit des Diensteanbieters.

7. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Wir behalten uns vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Über derartige Änderungen werden wir Sie mindestens 30 Kalendertage vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen in Kenntnis setzen. Sofern Sie nicht innerhalb von 30 Tagen ab Zugang der Mitteilung widersprechen und die Inanspruchnahme der Dienste auch nach Ablauf der Widerspruchsfrist fortsetzen, so gelten die Änderungen ab Fristablauf als wirksam vereinbart. Im Falle Ihres Widerspruchs wird der Vertrag zu den bisherigen Bedingungen fortgesetzt. In der Änderungsmitteilung werden wir Sie auf Ihr Widerspruchsrecht und auf die Folgen hinweisen.

8. Salvatorische Klausel, anwendbares Recht

8.1 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.

8.2 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

ServiceHaus GmbH